

catit®

猫用フィルター式給水器

取扱説明書

この製品は日本国内専用です
FOR JAPAN USE ONLYPixi™
SMART DRINKING FOUNTAIN
スマートファウンテン

このたびは、「Catit Pixi スマート ファウンテン」をお買い上げいただき、ありがとうございます。
本製品は、猫用フィルター式給水器です。
この取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にご使用ください。
お読みになった後は、いつでも取り出せるところに保管してください。



- 第三者に譲渡・貸与される場合も、この説明書を必ず添付してください。
- この説明書は保証書を兼用しています。大切に保管してください。
- 本製品に関するお問い合わせは、お買い求めの販売店もしくは当社にご連絡ください。

本製品のサポートのため「製品ユーザー登録」をお願いいたします。
くわしくは12ページをご覧ください。

GEX製品ユーザー登録について

GEX製品をお買い上げいただき、ありがとうございます。
弊社では、ご購入いただいたお客様のサポートを行うために「製品ユーザー登録」をお願いいたしております。
ユーザー登録にはインターネット接続(パソコン、携帯電話など)が必要です。
ご登録いただいたお客様にはサポート情報のお知らせや様々なプレゼント企画等をご提供させていただきます。詳しくはGEXのホームページをご覧ください。

登録方法

- インターネットでの登録は
<http://www.gex-fp.co.jp/reg-pc/>
- 携帯電話での登録は
<http://www.gex-fp.co.jp/reg-mb/>

* QRコード対応機種の携帯電話は右のQRコードからもアクセスしていただけます。

* 一部の機種で登録できない場合もございます。


ユーザー登録
QRコードGEX製品ユーザー登録をしていただいた
お客様の個人情報の取り扱いについて

弊社は、当GEX製品ユーザー登録において、お客様がご登録になったお客様個人に関する情報(以下個人情報といえます)を、以下のように取り扱います。

- 弊社は、個人情報の保護に関する法律を遵守しうえ、さらに最大限の注意を払います。
- 弊社は、個人情報を以下の目的に利用させていただきます。
 - ① お客様がご購入製品を使用されるに際してのサポートの実施
 - ② お客様のご購入製品に対する満足度の調査
 - ③ お客様のご購入製品使用満足度を向上させるためのアンケートの実施
 - ④ お客様への弊社製品の案内等、製品に関する情報提供
- 弊社は、個人情報を、以下の場合を除き第三者に対して開示いたしません。
 - ① お客様の同意がある場合
 - ② 弊社と個人情報の保護に関する取り決めを行っている業務委託会社に対して、お客様に明示した収集目的を実施すべく個人情報を開示する必要がある場合
 - ③ 統計的なデータとして、ご請求に応じられない状態に加工した場合
 - ④ 行政機関から法的義務を伴う要請を受けた場合
 - ⑤ 法令に基づく場合
- 弊社は、お客様から個人情報の照会、訂正、削除等のご請求があった場合、ご請求がお客様ご本人によるものであると確認させていただいた上で、法令の定めるところに従って、ご請求に応じるものと致します。
- 弊社は今後、プライバシーの考え方や法令の改正により全部または一部を改訂することがあります。

保証書

本保証書は、本記載の内容で無料修理(部品交換もしくは製品交換)を行うことをお約束するものです。取扱説明書及び本体添付のラベル等の注意書による正常なご使用状態で、お買上げの日から1年間以内に故障した場合には、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。無料修理(部品交換もしくは製品交換)させていただきます。

★お買上げ日		年	月	日	保証期間 お買上げ日より1年間
★お客様	ご住所	TEL			お名前
★販売店	住所 店名	TEL			 またはサイン

★印欄に記入のない場合は無効です。必ず記入の有無をご確認ください。ただし、記入のない場合、本保証書とレシート、または領収書をご提示いただければ、下記保証規定により、保証させていただきます。本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

* この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理(部品交換もしくは製品交換)をお約束するものです。したがって、この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証規定

1. お客様の取扱説明書及び本体添付のラベル等の注意書による正常なご使用状態で、保証期間中に故障した場合は、お買上げの販売店に修理をご依頼のうえ、修理に際して、本書をご提示ください。無料修理(部品交換もしくは製品交換)させていただきます。
2. 保証期間中に修理などアフターサービスについてご不明の場合は、お買上げの販売店へご相談ください。
3. 次のような場合は保証期間内でも保証対象外になります。
 - (1) ご使用上の誤り、及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - (2) お買上げ後の落下及び輸送上の故障及び損傷。
 - (3) 火災・塩害・ガス害・地震・風水害・落雷・異常電圧、及びその他の天災地変による故障及び損傷。
 - (4) 飼育されているペットによる故障及び損傷。
 - (5) 本書のご提示がない場合。
 - (6) 本書に、お客様名、お買上げ日、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きえられた場合。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.
5. 贈答品などでお買上げ販売店に修理依頼できない場合には、当社へご相談ください。

- 製品使用前に説明書をお読みになり、十分理解した上でご使用ください。ご不明な点は、販売店または当社へお問い合わせください。誤った使用方法、勝手な修繕・改造などによる故障などにつきましては補償いたしかねます。
- 製品の製造管理には万全を期していますが、万一、当社の製造管理上の原因による品質不良がありました場合は、同等の新しい製品とお取り換えさせていただきます。それ以外の責任はご容赦ください。
- 製品の仕様、デザイン、価格等予告なく変更する事があります。

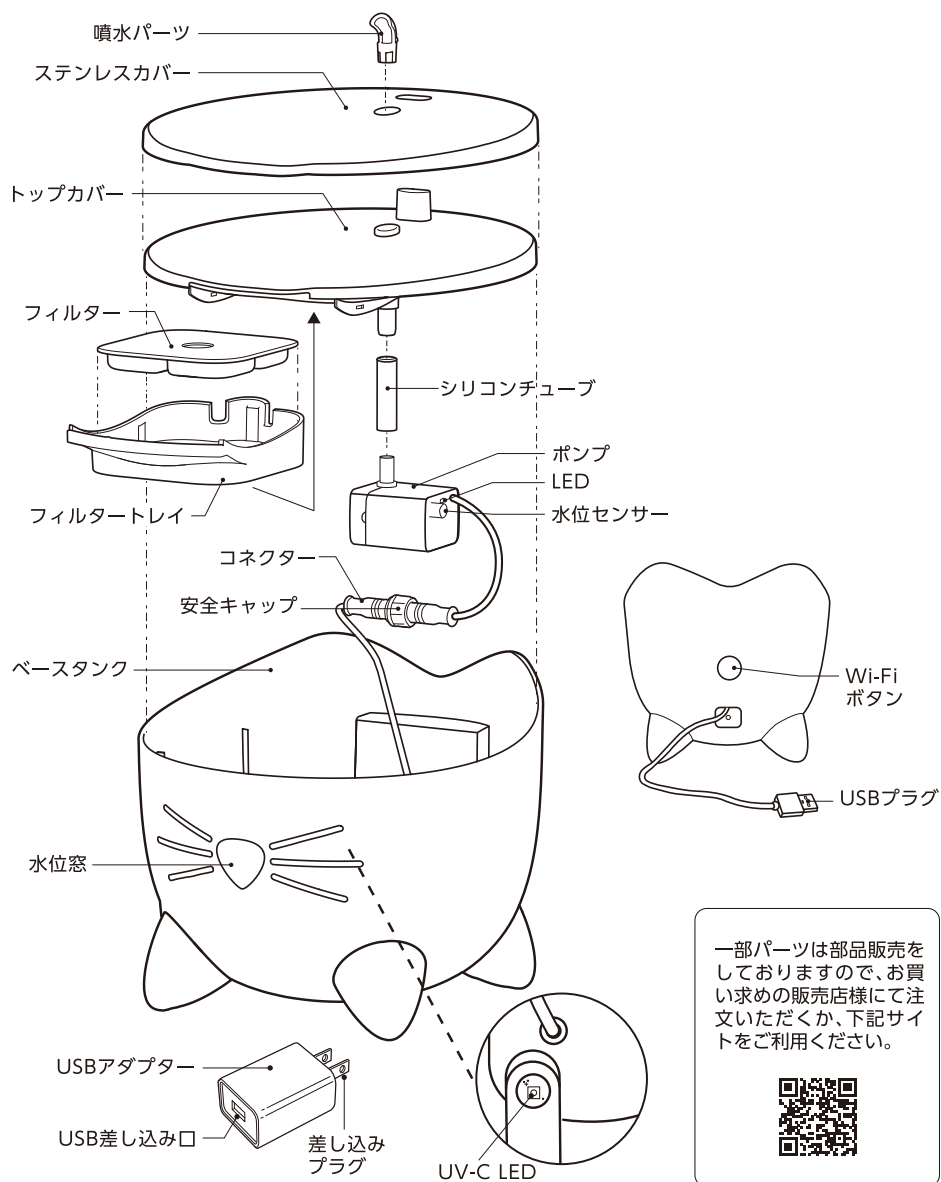


このやさしさを人と社会へ
ジェックス株式会社
GEX URL <http://www.gex-fp.co.jp/>

〒578-0903 大阪府東大阪市今米1丁目14番5号

☎ 072-966-0054
「ジェックスサービスセンター」

各部の名称



安全上のご注意【ご使用前によく読んでください】

この表示を無視して、誤った使い方をしたときに生じる内容を、2つに区分しています。

	警告	人が死亡または重傷を負うおそれのある内容
	注意	人が軽傷を負うことや財産の損害が発生するおそれのある内容

この取扱説明書には下記のマークを付けています。

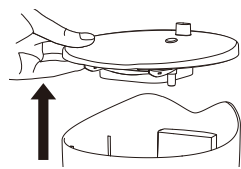
⊘ 禁止行為 ⊙ 分解禁止 ⊕ めれ手禁止 ① 必ず行う ⊖ 差し込みプラグを抜く

		警告	
絵表示	重要事項	危害・損害	
⊘	●本書記載以外の用途に使用しない。	火災、感電の原因になる。	
⊙	●分解、改造しない。	火災、感電の原因になる。	
⊙	●UV-C LEDを本体から取り外さない。	人体への悪影響の原因になる。	
①	●UV-C LEDが破損した場合は使用を中止する。	人体への悪影響の原因になる。	
⊘	●屋外で使用しない。	火災の原因になる。	
⊘	●直射日光のあたる場所、ほこりや湿気の多いところでは使用しない。	火災、故障の原因になる。	
⊘	●幼児の手の届く範囲で使用しない。	感電、ヤケドの原因になる。	
①	●水平が保たれる安定した場所に設置する。	転倒し、感電、故障の原因になる。	
USBアダプター・コンセント・電源コードについて			
⊘	●差し込みプラグ、USBアダプター、コンセントは濡らさない。 ●USBプラグと差し込み口、コネクターの接続部は濡らさない。	火災、感電の原因になる。	
⊘	●たこ足配線はしない。	火災、感電の原因になる。	
⊕	●USBアダプターは濡れた手で抜き差ししない。	感電の原因になる。	
⊘	●日本国内AC100Vの電源以外では使用しない。	火災の原因になる。	
⊖	●USBプラグを抜くときはコードを持たず、USBプラグを持って抜く。	コードがショートや断線して、火災、感電の原因になる。	
⊘	●コードを傷める行為(曲げる、引っ張る、束ねる、重いものを載せるなど)はしない。	コードがショートや断線して、火災、感電の原因になる。	
⊘	●付属のUSBアダプター以外のアダプターは使用しない。	火災、故障、接続したアダプターの故障の原因になる。	
⊘	●付属のUSBアダプターに、本製品以外は使用しない。	火災、故障、接続した製品の故障の原因になる。	
⊘	●USBアダプターは熱くなりやすいので、風通しのよい状態で使用し、布や布団でおおったり包んだりしない。	火災、故障の原因になる。	

		注意	
絵表示	重要事項	危害・損害	
①	●子供に操作、セットさせる場合は、必ず大人の監視のもとで行う。	ヤケド、ケガの原因になる。	
⊘	●本体、USBアダプターを高所から落下させたりぶつけるなど、強い衝撃を与えない。	故障の原因になる。	
⊘	●電気製品のそばや上に置かない。	水がかかった場合、電気製品の故障の原因になる。	

使用方法

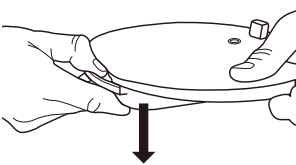
【セットアップの前に】



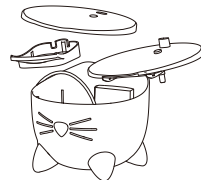
1. ステンレスカバー、トップカバーを取り外す。



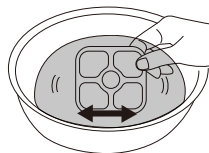
2. ポンプとベースタンクのコネクターの凹凸を合わせて接続し、安全キャップを締める。



3. ステンレスカバーをトップカバーから外し、トップカバーからフィルタートレイを取り外す。
※ステンレスカバーの端が鋭利なので注意してください。



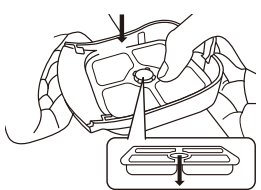
4. ベースタンク、ステンレスカバー、トップカバー、フィルタートレイを薄めた中性洗剤を含ませたスポンジで洗浄し、十分に洗い流す。
※タワシや研磨剤は使用しないでください。



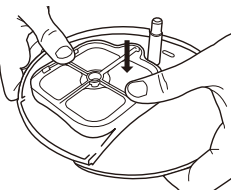
5. 水道水をためた容器にフィルターを洗め、数回揺すり洗いをくり返して活性炭の微粉やイオン交換樹脂の黄色の水が出なくなるまで洗い流す。

【セットアップ方法】

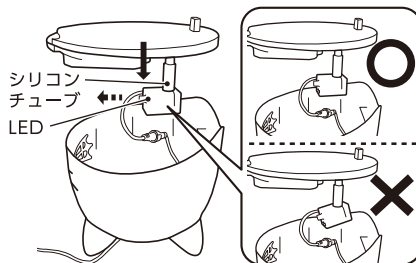
※本体に電源を入れるとすぐに、UV-Cライトが点灯します。必ず、本体のセットが完了してから電源を入れてください。



1. フィルターをフィルタートレイにセットし、図のように不織布部分を中央の突起に押し込む。

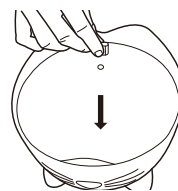


2. フィルタートレイをトップカバーに取り付ける。

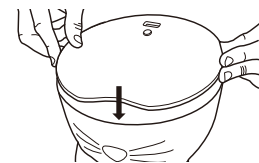


3. トップカバーに図のようにシリコンチューブを取り付け、LEDが正面にくるようにポンプをシリコンチューブに差し込む。
※ポンプが水平に取りつけられていることを確認してください。

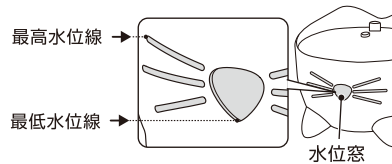
使用方法



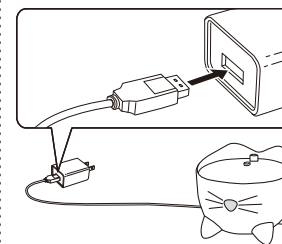
4. トップカバーを、図のようにくぼみが正面にくるようにベースタンクにセットする。



5. ステンレスカバーをトップカバーの上に取り付ける。



6. 水位窓の最高水位線まで水を入れる。
※最高水位線を超えないように注意してください。
※最低水位線以下になったら必ず水を補給してください。



7. USBアダプターのUSB差し込み口にUSBプラグを差し込み、USBアダプターをコンセントに差す。

噴水パーツの取り付け



トップカバーの穴に噴水パーツを差し込むと、流れ落ちる水流をつくることができます。噴水パーツの向きを変えると、水が出る方向を変更できます。しっかりと差し込んでください。
※ペットがパーツを外す可能性がありますので、注意してご使用ください。

警告

絵表示	重要事項	危害・損害
	● UV-Cライトの光を直射したり、皮膚に当てない。	目や皮膚に悪影響を及ぼす原因になる。
	● ペットがコードを噛まないように注意し、噛み癖のあるペットには使用しない。	コードがショートや断線して、火災、感電の原因になる。
	● コンセントはベースタンクより高い位置に準備する。ベースタンクより低い位置で使用する場合は、必ず水滴だまりを設けて、水滴がUSBアダプターやコンセントに流れ込まないようにする。	火災、感電の原因になる。

注意

絵表示	重要事項	危害・損害
	● ケージ、サークル内には置かない。	転倒し、ペットの感電、故障の原因になる。

UV-Cは本体を透過しないため、水位窓から見える光による悪影響はありません。

使用方法

【Pixiアプリとの接続方法】

必要な機器と環境

- 常時接続のプロードバンド回線*1
 - 無線LAN (Wi-Fi) ルーター
- ※2.4GHzのWi-Fiを使用してください。5GHzのWi-Fiではご使用いただけません。
- スマートフォン、タブレットなどのモバイル端末
対応OS: Android5.0以降、iOS9.0以降 (2023年2月現在)
ただし、無線LAN機能に対応していないモバイル端末はご利用になれません。
 - 専用アプリ「Catit Pixi」

- *1 インターネットに接続する際に、毎回ID認証を行う場合はご利用になれません。光回線をおすすめします。
ADSL回線のご利用は、ネットワーク接続が不安定であるためおすすめできません。ダイヤルアップ、モバイルルーターやスマートフォンのテザリングでは、ご利用になれません。
- ・インターネット接続や専用アプリのダウンロード、モバイル端末での操作などに必要な通信費は、お客様のご負担になります。
 - ・専用アプリは、バージョンアップにより内容が変更されることがあります。また、予告なくサービスを停止する場合があります。
 - ・説明書の中に記載されている会社名、団体名、商品名、ソフトウェア名は、各社の商標または登録商標です。

アプリのダウンロード

右のQRコードをスキャン、またはAndroidはGoogle Play、iPhoneはApp Storeで「catit pixi」と検索し、Pixiアプリをダウンロードしてください。



使用方法

接続方法

- 1.Pixiアプリを起動し、「サインアップ」よりアカウントを作成する。
 - 2.ファウンテン本体を電源に接続し、背面のWi-Fiボタンが早く点滅していることを確認する。
(遅く点滅している場合は、ボタンを点滅が早くなるまで長押ししてください。)
 - 3.Pixiアプリホーム画面の「+」より「スマート ファウンテン」を選び、画面の指示に従って接続する。
- スマートリンクモード(デフォルトの接続方法)で接続できなかった場合、再試行するか、APモードに切り替えるかを選択できます。切り替えを行うには、アプリで「APモード」を選択し、本体背面のWi-Fiボタンを5秒間長押ししてください。
Wi-Fiボタンが遅い点滅(2秒に1回)に変わったら、APモードに設定されています。
 - ファウンテン本体がWi-Fiに接続した状態でWi-Fiボタンを5秒間長押しすると、工場出荷時の状態に戻ります。
Pixiアプリで設定した内容はすべてリセットされますのでご注意ください。

くわしい接続方法やアプリの操作方法はこちらよりご確認くださいませ。



【LEDについて】

- UV-Cは、7時間ごとに1時間点灯します。Pixiアプリで手動で点灯させることもできます。

ポンプLED	状態
白:点灯	通常作動中
赤:点滅	水位低下 →水を補給してください。
赤:点灯	ポンプ停止中 →水位が最低水位線以下です。 水を補給してください。
消灯	通電していない

UV-C LED	状態
青:点灯	UV-C点灯中
青:点滅	フィルター交換のお知らせ →フィルターを交換し、ベースタンク背面のWi-Fiボタンを押すか、Pixiアプリでフィルター交換のカウンターをリセットしてください。
消灯	UV-C休止中

Wi-Fiボタン	状態
白:点灯	Wi-Fi接続状態
早く点滅 (1秒に3回)	スマートリンクモード: Wi-Fi検索中(初期設定)
遅く点滅 (2秒に1回)	APモード:接続準備完了
消灯	通電していない/ Wi-Fi接続中だが完了していない/ ネットワークに接続していない

使用方法

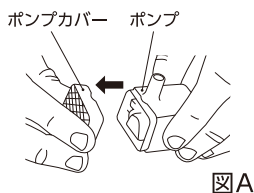
【お手入れ方法】

- お手入れや掃除の前には、必ずUSBアダプターをコンセントから抜き、USBプラグをUSBアダプターから取り外してください。

[ポンプ内部のお手入れ]

※必ずインペラーを取り外してお手入れしてください。

- 1.ポンプカバーを取り外す。(図A)
- 2.インペラーカバーを外し、インペラーをピンセット等で抜き取る。(図B)
- 3.インペラーの汚れを水洗いし、ポンプ内部も汚れを綿棒等で落とす。
※ポンプ内部のシャフトに無理な力を加えないでください。
※コネクタに水がかからないように注意してください。
- 4.逆の手順でセットする。

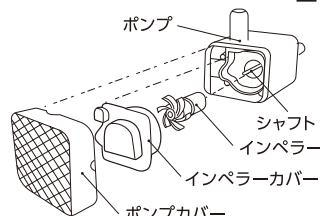


図A

使い続けていくと、ポンプのインペラー部にゴミ(抜け毛、フードカス等)や水アカがたまり、インペラーが回転しにくくなります。水が循環しなくなるおそれがありますので、約1ヶ月に1回は分解してポンプ内部を掃除してください。

※長期間お使いいただくと、インペラーのマグネットが劣化してポンプのパワーが弱くなってきます。掃除をしても水流が弱い場合は、新しいポンプに交換することをおすすめします。

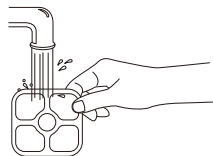
※ポンプは部品販売をしておりますので、交換の際は買い求めの販売店様にて注文いただくか、右記サイトをご利用ください。(ポンプ型番:P-10)



図B

[フィルター]

- 洗剤は使用せず、水でフィルター表面の汚れを洗い流す。
特に夏場は虫が発生する可能性がありますので、毎日の洗浄をおすすめします。



- フィルターは3週間~1ヶ月をめどに、または抜け毛やフードカス等の目に見える汚れや変色が目立ってきたときに交換してください。

※「Catit Pixi ファウンテン 交換フィルター」(別売)をご使用ください。

別売



使用方法

[本体(トップカバー・ステンレスカバー・フィルタートレイ・ベースタンク・噴水パーツ)]

※ベースタンクのお手入れは、コネクタを外さずに行ってください。接続部に水が入り、故障の原因になります。

- セットアップと逆の手順で各パーツを取り外し、薄めた中性洗剤を含ませたスポンジで洗浄し、十分に洗い流す。

※タワシや研磨剤は使用しないでください。

- ステンレスカバーは食器洗い乾燥機もご使用いただけます。

- 清潔に保つために、週に1回は本体各部を洗浄することをおすすめします。お手入れ不足の場合はカビや雑菌が発生することがあります。

夏場は水がいたみやすいので、本体の洗浄およびタンク内の水の交換の頻度を上げてください。



- 本製品を掃除する際、シンナー、ベンジンまたはアルコール及び有機溶剤を含むガラスクリーナーなどは使用しないでください。

- 本製品の樹脂は耐熱性ではないため、70℃以上のお湯で洗わないでください。

【保管方法】

- 1.お手入れ方法にしたがって汚れなどを取り除く。
 - 2.水をふき取り自然乾燥させる。
 - 3.購入時の箱などを使い、湿気の少ない冷暗所に保管する。
- 破棄する場合は、各自治体の廃棄ルールにしたがってください。

故障かな？と思ったら

こちらで最新のサポート情報をご確認いただけます。



症状	点検・処置
ポンプが動かない	<p>①LEDが消灯</p> <ul style="list-style-type: none"> ●USBアダプターの差し込みプラグがコンセントに差し込まれていますか？ ●USBプラグとアダプターが外れていませんか？ ●ペットがコードを噛んで断線していませんか？ <p>②LEDが白点灯</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ポンプのインペラー部にゴミや汚れがたまっていますか？ →P.8「お手入れ方法」にしたがってポンプ内部を掃除してください。 ●マグネットポンプ特有の現象で、ポンプ内のインペラーが回らないことがあります。 →何度かUSBアダプターを抜き差しするか、ポンプに軽くショックを与えてください。それでも動かない場合は、P.8「お手入れ方法」にしたがって、ポンプを分解してインペラーを一度取り出し、再度セットしてください。 ●ポンプのお手入れの後に、部品が正しく組み立てられていますか？ <p>③LEDが赤点灯</p> <ul style="list-style-type: none"> ●水位センサーに汚れが付着していませんか？
水が流れない 水流が弱い ゴボゴボと音がする ポンプは動いているが 水が循環しない	<ul style="list-style-type: none"> ●ポンプがシリコンチューブから外れていませんか？ ●フィルターにゴミがつまり、目詰まりしていませんか？ ●ポンプ内に空気が入っている可能性があります。 →ポンプが完全に水に浸かっている状態で、ポンプ内の空気が抜けるまでUSBアダプターを抜き差ししてください。 ●ポンプのインペラー部にゴミや汚れがたまっていますか？ →P.8「お手入れ方法」にしたがってポンプ内部を掃除してください。 ●インペラーが破損または摩耗していませんか？ →新しいポンプに交換してください。(ポンプ型番:P-10) ●インペラーカバーが外れていませんか？
水位が最低水位線以下 になってもポンプが 停止しない	<ul style="list-style-type: none"> ●水位センサーに汚れが付着していませんか？
<p>その他、ご使用に際して異常と思われる場合は、ご使用を中止して、お買い求めの販売店もしくは当社にお問い合わせください。安全をご確認いただいた後、ご使用を再開してください。</p>	

Q&A

質問	回答
① ペットが製品から水を飲もうとしない	今まで水を与えてきた食器・給水器をしばらくの間使用せず本製品だけを置き、水はここから飲むという意識付けをしてあげてください。次第に製品に慣れ、飲むようになります。それでも飲まない場合は、慣れている食器・給水器と併用し、脱水症状を起こさないように注意してください。
② ステンレスカバー・トップカバーの表面に白い膜のようなものが付着している	水道水に含まれるミネラル分が付着したものです。やわらかい布やスポンジに食用酢や中性洗剤を少量つけ、やさしく洗ってください。洗った後は流水でよく洗い流してください。
③ 水の中に黒い粉が混じっているタンクやファンネルに黒い粉が付着している	フィルター内の活性炭の微粉であり、ペットには無害です。再度フィルターを流水でよく洗い、微粉を洗い流してください。
④ 水が黄色くなった	使い始めや、一度使用して長期間使用していなかった場合は、やや黄色がかった水が出ることがあります。これはイオン交換樹脂の成分が溶出されるためであり、品質には問題なく無害です。
⑤ フィルターがピンク色になった	水道水中に元々生息している菌が増殖するとピンク色になります。ペットには無害です。気になる場合は、こまめな水の交換、本体・フィルターの洗浄をおすすめします。
⑥ 市販のペット用サプリメントやペット用栄養ドリンクを水に混ぜて使用していい？	フィルター内に入っている活性炭の働きにより、成分が吸着される場合があります。
⑦ ミネラルウォーターを使用していい？	フィルター内に入っているイオン交換樹脂の働きにより、ミネラル分のうちマグネシウムとカルシウムが除去されます。

基本仕様

機種名	Catit Pixi スマートファウンテン
品名	猫用フィルター式給水器
用途	屋内用
定格電圧／周波数	AC100V 50/60Hz
定格消費電力	通常時：1.0W UV-Cライト点灯時：1.6W
流量	1L/分
USBアダプター	入力：AC100-240V 出力：DC5V 1.0A
製品サイズ	約 幅20.5×奥行20.5×高さ17.0cm
最大水容量	約2.5L
コード長	約1.2m
原産国	中国 (MADE IN CHINA)